



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นว ๕๒๐๐๑/ ๒๗

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบ ITAS ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไปสู่การกำหนดมาตรการในการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

บัดนี้ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลนครนครสวรรค์เรียบร้อยแล้ว เห็นควรนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ และเห็นควรแจ้งงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการลงข้อมูลผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อประกอบการประเมินระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

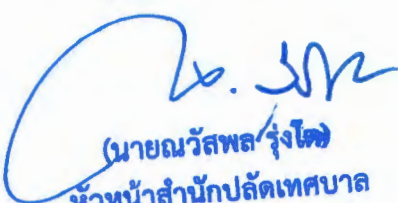
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เห็นควรนำเรียนผู้บังคับบัญชา
เพื่อโปรดทราบ แจ้งงานเทคโนโลยี
สารสนเทศดำเนินการลงข้อมูล
ผลการดำเนินการดังกล่าวผ่านเว็บไซต์
เทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อประกอบการประเมิน
ระบบ ITAS ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายวิศรุต พุ่มเรือง)
นิติกรชำนาญการ

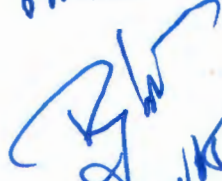
ปฏิญ์
(นายปฏิญญา นิธิสมบัติ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

- ปกตเป็นนครสวรรค์


(นายณวัตร รุ่งไธ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ปกตเป็นนครสวรรค์


(นายเรืองเดช ภิรมย์กิจ)
ปลัดเทศบาลนครนครสวรรค์
๒๘ ก.พ. ๒๕๖๘

ตามคำสั่ง

ร.ร.น.ก.



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลนครนครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งใน ตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยใน ระยะที่ ๒ ได้ กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

โดยรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลนครนครสวรรค์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ ปีที่ผ่านมาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในเกณฑ์ (ผ่านดี) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๘	๙๙.๓๔	๓๐	๒๙.๘๐๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๓			
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๕๖			
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๖๘			
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๙			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๒๓	๙๓.๓๒	๓๐	๒๗.๙๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๖๕			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๐๘			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	๔๐	๔๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐			
รวม				๙๗.๘๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๐.๐๙ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลนครนครสวรรค์ มีการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลนครนครสวรรค์ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

- วิเคราะห์การปฏิบัติ เป็นการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(i๑) การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๒
(i๒) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๘
(i๓) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๖๕

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(e๑) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๑.๕๐
(e๒) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๕๐
(e๓) ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๑๐) คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
(๐๑๑) คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่

๑. (i๑-i๓) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ประเด็นสำคัญที่ต้องปรับปรุงในการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

๒. (e๑-e๓) ซึ่งเป็นการสำรวจ การรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน พบว่า ประเด็นสำคัญที่ต้องปรับปรุงในการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

๓. (๐๑๐-๐๑๑) เป็นข้อมูลการเปิดเผยคู่มือปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชน เพื่อระยะขั้นตอนและเวลาที่ประชาชน สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งมีการเปิดเผยครบถ้วนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

- การให้บริการและระบบ E-Service เป็นการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(e๔) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๑.๙๖
(e๕) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๖๙
(e๙) ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๘.๘๖

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๑๓) E-Service	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในมิติของการให้บริการและระบบ E-Service

๑. (e๔ ,e๕ และ e๙) ซึ่งเป็นการสำรวจ การรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่รับรู้การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน และมีการใช้บริการผ่านระบบ E-Service ของหน่วยงาน โดยควรส่งเสริมและพัฒนาการรับรู้การเปิดเผยข้อมูลการให้บริการผ่านระบบ E-Service ต่อประชาชนผู้รับบริการ ให้เข้าใช้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วของผู้รับบริการ

๒. (๐๑๓) เป็นข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งมีการเปิดเผยครบถ้วนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

- ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เป็นการตรวจสอบการวิเคราะห์การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยการตรวจสอบประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานการประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในมุมมองของผู้รับบริการ ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(e๔) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๑๓
(e๕) หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๔๔
(e๖) เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๙๐

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๑) โครงสร้าง	๑๐๐
(๐๒) ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
(๐๓) อำนาจหน้าที่	๑๐๐
(๐๔) ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
(๐๕) ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
(๐๖) Q&A	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในมิติของช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีการรับรู้ข้อมูลที่มีการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ ด้านช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถติชมหรือแสดง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและด้านช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ในระดับที่ดีอยู่แล้ว แต่ต้องพัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับรู้ รับทราบ อย่างชัดเจน ทั้งช่องทางตรงและ ช่องทางออนไลน์ ทั้งในรูปแบบอินโฟกราฟิก แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ รถประชาสัมพันธ์ หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้โดยง่าย

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการตรวจสอบ ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจาก

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๑๐๐) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๓
(๑๐๑) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๓
(๑๐๒) หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๙

จากการวิเคราะห์กรณีนี้ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และการรับรู้แนวปฏิบัติบังคับชี้ให้เห็นว่า มีการสื่อสารและชี้แจงในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคน มีความชัดเจนเพียงพอ แต่ควรต้องมีการกำกับดูแลและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้ถูกต้อง ด้วยวิธีการสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่เสมอ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- วิเคราะห์การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่
ในประเด็นการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ข้อมูลมากน้อยเพียงใด
และได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ เพื่อเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณมากน้อยเพียงใด ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(i๔) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๔
(i๕) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๙
(i๖) หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๕

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๑๔) รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
(๐๑๕) ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
(๐๑๖) ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
(๐๑๗) รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

จากการตรวจสอบประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงานว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ ข้อมูลมากน้อยเพียงใด และได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ เพื่อเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณ มากน้อยเพียงใด เห็นได้ว่าการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ความโปร่งใสและเป็นไปในทิศทางที่ดีอยู่แล้ว การใช้งบประมาณมีคุ่มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีมาตรการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานงดเว้นการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ไม่ว่าจะเป็น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง รวมถึงไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการทุกรายที่เข้ามามีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

- วิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูล ในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต่อการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(i๗) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
(i๘) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
(i๙) การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๑๘) แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
(๐๑๙) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
(๐๒๐) ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
(๐๒๑) การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการตรวจสอบประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต่อการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถวิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ได้ดังนี้

๑. การรับรู้ในภาพรวมผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่กำหนดชัดเจนดีแล้ว มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ไม่สั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ไม่สั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และไม่เอื้อ ประโยชน์ในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง แต่ควรพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาและการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาให้ เพื่อลดการมอบหมายงาน หรือรักษาราชการแทน ทำให้เจ้าหน้าที่ได้ทำงานอย่างเป็นธรรมตรงกับตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบและตรงกับความรู้ความสามารถ

๒. การกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นไปในทิศทางที่ดีอยู่แล้ว แต่ควรรักษาระดับให้ดีมากที่สุดอยู่เสมอทุกปี โดยวิธีการ ประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้ รับทราบ และปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมกันขับเคลื่อนจริยธรรม และเข้าใจหลักการประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างแท้จริง เป็นรูปธรรม เช่น บรรจุหลักจริยธรรมในวาระการประชุมพนักงานทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต ดำเนินการตรวจสอบการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต กับการแสดงเจตจำนง ในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๑๑๓) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๙๓
(๑๑๔) ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๙๓
(๑๑๕) ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๒

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
(๐๒๒) แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
(๐๒๓) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
(๐๒๖) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
(๐๒๗) การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
(๐๒๘) รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
(๐๓๐) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
(๐๓๒) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
(๐๓๓) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
(๐๓๔) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
(๐๓๕) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากการตรวจสอบการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต กับการแสดงเจตจำนงในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน สามารถวิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต ได้ดังนี้

๑. ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปในทิศทางที่ดีอยู่แล้วแต่ควรรักษาระดับให้มีความสม่ำเสมอทุกปี โดยวิธีการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้รับทราบ และปฏิบัติตามประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และร่วมกันสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรเป็นฟันเฟือง ขับเคลื่อนกระบวนการยกระดับวัฒนธรรม No Gift Policy ในตนเอง และในหน่วยงาน ต่อไป

๒. มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน มีการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ และปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเป็นอย่างดี แต่ควรพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตต่อไป ส่วนการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ควรพัฒนาโดยวิธีจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานที่เป็นรูปธรรม และมีสร้างความตระหนักในการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

๓. ช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นไปในทิศทางที่ดีอยู่แล้ว แต่ควรพัฒนาช่องทางการแจ้ง หากพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นภายในหน่วยงานตนเอง ให้กล้าที่จะร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงโทษภัยของการทุจริต เพื่อให้ไม่เป็นเยี่ยงอย่างในการทำทุจริตต่อไป และควรประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพจน์มิชอบ รวมถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบ และมีการเก็บข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบ แบบรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน นำเสนอผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารทราบ

๔. การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานในทุกมิติ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานป้องกันการทุจริต ให้อยู่ในระดับ มากที่สุด และมีคะแนน ๑๐๐ ทุกปี โดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และกำชับให้มีการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่กำหนดไว้ กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ร่วมขับเคลื่อน องค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสร่วมใจป้องกันการทุจริตแบบยั่งยืน

ส่วนที่ ๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการที่ ๑ ส่งเสริมการรับรู้ กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์คู่มือ ประชาชน ผ่าน Website หน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน
มาตรการที่ ๒ ส่งเสริมการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ (E-Service)	การจัดทำคำอธิบาย วิธีการใช้ และเพิ่ม แอป พลิเคชัน หรือ ช่องทาง ใหม่ๆ ในการใช้งาน ระบบ (E-Service)	สำนักปลัดเทศบาล และ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน
มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมช่องทาง และรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	ส่งเสริมให้มีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางSocial media เช่น Facebook Line Tictok Youtube	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน
มาตรการที่ ๔ ส่งเสริม กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	ประชาสัมพันธ์ข้อควร ปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ สำหรับบุคลากรทั้งฝ่าย การเมืองและฝ่ายประจำ ให้บุคลากร ผ่านเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน	กองการเจ้าหน้าที่	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการที่ ๕ ส่งเสริม กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ/จัด จ้าง	จัดทำรายงานสรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุของ หน่วยงานในรอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน	สำนักคลัง	๓๑ มี.ค.๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน
มาตรการที่ ๖ ส่งเสริม กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	การประกาศนโยบายไม่ รับของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของ ผู้บริหารสูงสุด และ เผยแพร่ให้สาธารณชน ได้รับ รู้ผ่านช่องทาง ออนไลน์ ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล	๓๑ มี.ค.๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน
มาตรการที่ ๗ ส่งเสริมกลไกและ มาตรการ แก้ไข และป้องกันการ ทุจริต ภายใน หน่วยงาน	จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตและ ทบทวนแผนฯ เพื่อ ยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส และ ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานป้องกันการ ทุจริตประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านช่องทาง ออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล	๓๑ มี.ค.๒๕๖๘	-ตรวจสอบสื่อ ประชาสัมพันธ์ Website หลักของหน่วยงาน

**๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ภาครัฐ มีดังนี้**

๑. ข้อจำกัดภายในองค์กร ประกอบด้วย
 - ๑.๑ บุคลากรภายในหน่วยงานขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยี เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์
 - ๑.๒ บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกในการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป
 - ๑.๓ การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานยังมีความซับซ้อน เข้าถึงยาก และมีช่องทางที่ไม่ หลากหลาย
๒. ข้อจำกัดภายนอกองค์กร ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ (E-Service) เนื่องจากส่วนใหญ่ผู้มาติดต่อขอรับบริการเป็นผู้สูงอายุ
 - ๒.๒ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นส่วนน้อย
๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด ดังนี้
 - ๓.๑ ควรมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
 - ๓.๒ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
 - ๓.๓ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน
 - ๓.๔ ทบทวนและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ เผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวด้วย
