



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นว ๕๒๐๐๑/ ๕๒

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลสถิติในการให้บริการของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

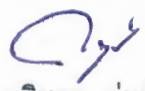
เรียน นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ในข้อ ๐ ๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service โดยแยกเป็น ๑. ชื่องาน ๒. จำนวนผู้มารับบริการ และ ๓. จัดทำข้อมูลเป็นรายเดือน ซึ่งเป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานข้อมูลผู้มาขอรับบริการของทุกสำนักฯ และทุกกอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรแจ้งงานเทคโนโลยีและสารสนเทศเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของหน่วยงาน ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เนิ่นสาวรแจ้งวานเทคโนโลยี
เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ฯ และ
แจ้งวานประชาสัมพันธ์เผยแพร่
ข้อมูลช่องทางประชาสัมพันธ์ฯ ๗๖๒


(นายวิศรุต พุ่มเรือง)
นิติกรชำนาญการ

ปฎิบัติ
(นายปฏิญญา นิธิสมบัติ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ


(นายณวัศพล รุ่งโต)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

— พ.ศ. ๒๕๖๗ .

(นายเรืองเดช ภิรมย์กิจ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

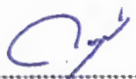
สรุป ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์

ลำดับ ที่	ชื่องานที่ให้บริการ	ต.ค. ๖๖ (ราย)	พ.ย. ๖๖ (ราย)	ธ.ค. ๖๖ (ราย)	ม.ค. ๖๗ (ราย)	ก.พ. ๖๗ (ราย)	มี.ค. ๖๗ (ราย)	เม.ย. ๖๗ (ราย)	พ.ค. ๖๗ (ราย)	มิ.ย. ๖๗ (ราย)	ก.ค. ๖๗ (ราย)	ส.ค. ๖๗ (ราย)	ก.ย. ๖๗ (ราย)
๑	<u>กองสารสนเทศฯ</u>												
	ชำระภาษี	๕๓	๕๒	๕๕	๙๓	๙๘	๑๐๙	๓๙	๙๘	๖๒	๘๔	๔๔	๕๓
๒	<u>สำนักงานประปา</u>												
	ชำระค่าน้ำประปา	๕,๙๔๕	๖,๑๘๔	๕,๓๑๑	๖,๓๐๖	๕,๖๕๓	๕,๖๕๐	๕,๘๗๐	๖,๓๓๔	๕,๘๖๙	๖,๔๗๐	๕,๖๗๔	๖,๒๘๙
๓	<u>สำนักงานปลัดฯ</u>												
	งานทะเบียนราษฎร	๓,๒๙๔	๒,๔๑๒	๒,๓๔๓	๒,๖๗๐	๒,๕๔๖	๒,๖๘๗	๒,๘๔๗	๒,๘๒๖	๒,๗๑๖	๓,๐๔๔	๒,๕๔๘	๒,๖๗๖
รวม		๙,๒๙๒	๘,๖๔๘	๗,๗๐๙	๙,๐๖๙	๘,๒๙๗	๘,๔๔๖	๘,๗๕๖	๙,๒๕๘	๘,๖๔๗	๙,๕๙๘	๘,๒๖๖	๙,๐๑๘
รวมทั้งหมด		๑๐๕,๐๐๔											

ลงชื่อ..........ผู้รวบรวมรายงาน
(นายวิศรุต พุ่มเรือง)
นิติกรชำนาญการ

สรุป ข้อมูลผู้มาขอรับบริการศึกษาดูงานผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์

ลำดับ ที่	ชื่องานที่ขอเข้าศึกษาดูงาน	ต.ค. ๖๖ (ราย)	พ.ย. ๖๖ (ราย)	ธ.ค. ๖๖ (ราย)	ม.ค. ๖๗ (ราย)	ก.พ. ๖๗ (ราย)	มี.ค. ๖๗ (ราย)	เม.ย. ๖๗ (ราย)	พ.ค. ๖๗ (ราย)	มิ.ย. ๖๗ (ราย)	ก.ค. ๖๗ (ราย)	ส.ค. ๖๗ (ราย)	ก.ย. ๖๗ (ราย)
๑	ด้านบริหารจัดการน้ำ	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๑	๓	๐	๑
๒	ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐
๓	ด้านกองทุน สปสช.	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔	ด้านบริหารจัดการขยะ	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
๕	ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๖	ด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
๗	ด้านโครงข่ายเมืองอัจฉริยะ	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๓	๑	๐
๘	ด้านการจัดการองค์กรสตรี	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ด้านบริหารการศึกษา	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
รวม		๐	๐	๒	๒	๔	๓	๐	๒	๑	๘	๖	๓
รวมทั้งหมด		๒๙											

ลงชื่อ..........ผู้รวบรวมรายงาน
 (นายวิศรุต พุ่มเรือง)
 นิติกรชำนาญการ