

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์
 เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑	กองสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม				
	๑. งานรับคำร้องทั่วไป, รับคำร้องห้องว่าง (เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีป้าย)	๓๘	๑๐	๒๘	๑. ผู้ยื่นคำร้องไม่มีระบุรายละเอียดให้ชัดเจน
					๒. ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
๒	สำนักการประปา				
	๑. ผู้มาใช้บริการชำระค่าน้ำประปา	๓	๓	๐	
	๒. คำร้องขอประสานท่อเมน	๓	๓	๐	
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๖	๖	๐	
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๑๙	๑๙	๐	
	๕. คำร้องขอตัดน้ำประปา	๒๗	๒๗	๐	
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา	๔	๔	๐	

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๓	งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง				
	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๗๗	๗๗	○	
	๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	○	○	○	
	๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๒๒	๒๒	○	
	๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๙๗	๙๗	○	
	๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (เปลี่ยนคำนำหน้านาม)	๔๙	๔๙	○	
	๖. การขอเมบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นขอในกำหนด และไม่ใช่ กรณีรับเพิ่มในทะเบียนบ้าน	๖๒	๖๒	○	
	๗. การขอเมบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	○	○	○	
	๘. การขอเมบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้างหลบหนี้เข้าเมือง สัญชาติ เมียนมา ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	๑	๑	○	
	๙. การขอเมบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชน	○	○	○	

-๓-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑๐.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพื้นสภาพได้รับการยกเว้น	○	○	○	
๑๑.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	
๑๒.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๒๘	๒๘	○	
๑๓.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๑๔๖	๑๔๖	○	
๑๔.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๒๖๓	๒๖๓	○	
๑๕.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๖๒	๒๖๒	○	
๑๖.	การขอเลขที่บ้าน	๑๑	๑๑	○	
๑๗.	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านซ้ำครัว	๒	๒	○	
๑๘.	การจำหน่ายชื่อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว และยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและการบุคคล	๔	๔	○	
๑๙.	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๘	๘	○	
๒๐.	การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการลงทะเบียน	๖๓	๖๓	○	

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๒๑. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราชภูมิ	๔๑๒	๔๑๒	๐	
	๒๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน หรือเกิดนอกบ้าน	๔๖๔	๔๖๔	๐	
	๒๓. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๗๐	๒๗๐	๐	
	๒๔. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๐๘	๒๐๘	๐	
	๒๕. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๙๑	๙๑	๐	
	๒๖. การรับแจ้งการย้ายออก	๔๙๔	๔๙๔	๐	
	๒๗. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่การแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนการแจ้ง ย้ายเข้า	๓	๓	๐	
	๒๘. การรับแจ้งการย้ายออกและการย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๙๖	๙๖	๐	
๔	กองสวัสดิการสังคม				
	๑. การติดต่อประสานงานด้านมาปนกิจสังเคราะห์	๕	๕	๐	
	๒. การดำเนินการกิจการหอพัก				
	๒.๑ ขอต่ออายุใบอนุญาตจัดการหอพัก	๑	๑	๐	
	๒.๒ ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตผู้จัดการหอพัก	๐	๐	๐	

-๕-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๓. งานสังคมสงเคราะห์				
	๓.๑ ผู้ขออนุญาตแสดงความสามารถ (ตาม พรบ.ควบคุมขอทาน พ.ศ.๒๕๕๗)	○	○	○	
	๓.๒ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่	๑๐๑	๑๐๑	○	
	๓.๓ ขอรับบริการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคาร การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	๒๑	๒๑	○	
	๓.๔ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่	๑๒	๑๒	○	
	๔. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด				
	๔.๑ การยื่นเอกสารลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๕	๒๗	○	
	๔.๒ ขอรับเอกสารแบบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๒	○	๒๒	
	๔.๓ ขอเปลี่ยนบัญชีโครงการเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	๑	○	
	รวมทั้งสิ้น	๓,๗๔๙	๓,๖๙๙	๕๐	