

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
 ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์  
 เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑	<b>กองสาธารณสุขและทรัพย์สิน</b>				
	๑. งานรับคำร้องทั่วไป, รับคำร้องห้องว่าง (เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีป้าย)	๑๗	๑๗	๐	๑. ผู้ยื่นคำร้องไม่ระบุรายละเอียดให้ชัดเจน
					๒. ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
๒	<b>สำนักการประปา</b>				
	๑. ผู้มาใช้บริการชำระค่าน้ำประปา	๔๓๑๑	๔๓๑๑	๐	
	๒. คำร้องขอประสานท่อเม่น	๑	๑	๐	
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๓๗	๓๗	๐	
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๒๖	๒๖	๐	
	๕. คำร้องขอตัดน้ำประปา	๔๐	๔๐	๐	
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา	๓	๓	๐	

-๑-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๓	<b>งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง</b>				
	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราชภูมิ	๑๓๗	๑๓๗	○	
	๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	○	○	○	
	๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๓๖	๓๖	○	
	๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๑๑๙	๑๑๙	○	
	๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (เปลี่ยนคำนำหน้านาม)	๙๒	๙๒	○	
	๖. การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นขอในกำหนด และไม่ใช่ กรณีรับเพิ่มในทะเบียนบ้าน	๑๐๔	๑๐๔	○	
	๗. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	○	○	○	
	๘. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้างหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติ เมียนمار ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	○	○	○	
	๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชน	○	○	○	

-๗-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑๐.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	○	○	○	
๑๑.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณี แจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	○	○	○	
๑๒.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๔๗	๔๗	○	
๑๓.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	○	○	○	
๑๔.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๑๑๓	๑๑๓	○	
๑๕.	การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๔๓	๒๔๓	○	
๑๖.	การขอเลขที่บ้าน	๑๕	๑๕	○	
๑๗.	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านซ้ำครัว	○	○	○	
๑๘.	การจำหน่ายชื่อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลใน ทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและการบุคคล	๒๒	๒๒	○	
๑๙	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๑๙	๑๙	○	
๒๐.	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือ <sup>ลักษณะ</sup> เอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการลงทะเบียน	๗๔	๗๔	○	

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๒๑.	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร	๕๗๓	๔๖๕	๐	
๒๒.	การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน หรือเกิดนอกบ้าน	๔๔๕	๔๐๑	๐	
๒๓.	การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๕๒	๒๓๙	๐	
๒๔.	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๘๕	๓๑๒	๐	
๒๕.	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๔๒	๑๒๙	๐	
๒๖.	การรับแจ้งการย้ายออก	๔๑๑	๓๙๕	๐	
๒๗.	การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่การแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนการแจ้ง ย้ายเข้า	๒	๑	๐	
๒๘.	การรับแจ้งการย้ายออกและ การย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑๓๕	๑๒๑	๐	
๔	<b>กองสวัสดิการสังคม</b>				
๑.	การติดต่อประสานงานด้านมาปนกิจสังเคราะห์				
	การติดต่อประสานงานด้านมาปนกิจสังเคราะห์	๐	๓	๐	

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	<b>๒. การดำเนินการกิจการหอพัก</b>				
	๒.๑ ขอรับใบอนุญาตผู้จัดการหอพักเอกชน ปี๒๕๖๒	๒	๒	๐	
	๒.๒ ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตผู้จัดการหอพัก ปี๒๕๖๒	๑	๑	๐	
	<b>๓. งานสังคมสงเคราะห์</b>				
	๓.๑ ผู้ขออนุญาตแสดงความสามารถ (ตาม พรบ.ควบคุมขอทาน พ.ศ.๒๕๕๙)	๐	๐	๐	
	๓.๒ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่	๔๔	๔๔	๐	
	๓.๓ ผู้มาติดต่อขอรับบริการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคาร การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐	๑๐	๐	
	๓.๔ ผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งผู้สูงอายุและผู้พิการเสียชีวิตเสียชีวิต	๗	๗	๐	
	๓.๕ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่	๑๖	๑๖	๐	
	<b>๔. งานส่งเสริมและสวัสดิการสังคม</b>				
	๔.๑ การยื่นเอกสารลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗๗	๗๗	๐	
	๔.๒ ยื่นเอกสารเพิ่มเติม (ดร ๐๓)	๐	๐	๐	
	๔.๓ ยื่นสูตรบัตรเพิ่มเติม (ก่อนคลอด)	๐	๐	๐	
	๔.๔ ขอแบบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖๓	๖๓	๐	

-๑-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๔.๕ ตรวจสอบรายชื่อหลังจดทะเบียน (กรณีเงินยังไม่เข้าบัญชี)	๐	๐	๐	
	๔.๖ สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๓	๐	
	รวมทั้งสิ้น	๑๒,๓๔๐	๑๒,๓๔๐	๐	