

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 ของสำนักงานเทศบาลนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์
 เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อหน่วยที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑	กองสาธารณสุขและทรัพย์สิน				
	๑. งานรับคำร้องทั่วไป, รับคำร้องห้องว่าง (เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีป้าย)	๑๗๖๘	๑๗๑๒	๕๖	๑. ผู้ยื่นคำร้องไม่ระบุรายละเอียดให้ชัดเจน
					๒. ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
๒	สำนักการประปา				
	๑. ผู้มาใช้บริการชำระค่าน้ำประปา	๗๔๙	๗๔๙	๐	
	๒. คำร้องขอประสานท่อเมน	๓	๓	๐	
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๔๖	๔๖	๐	
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๒๔	๒๔	๐	
	๕. คำร้องขอตัดน้ำประปา	๔๘	๔๘	๐	
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา	๒	๒	๐	

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๓	<u>งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง</u>				
	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราชภูมิ	๑๖๑	๑๖๑	○	
	๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	○	○	○	
	๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๔๙	๔๙	○	
	๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๙๒	๙๒	○	
	๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (เปลี่ยนคำนำหน้านาม)	๗๔	๗๔	○	
	๖. การขอเมบบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นขอในกำหนด และไม่ใช่ กรณีรับเพิ่มในทะเบียนบ้าน	๗๐	๗๐	○	
	๗. การขอเมบบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	○	○	○	
	๘. การขอเมบบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้างหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติ เมียนmar ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	○	○	○	
	๙. การขอเมบบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชน	○	○	○	

-๓-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑๐.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพื้นสภาพได้รับการยกเว้น	๐	๐	๐	
๑๑.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	๐	๐	๐	
๑๒.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๓๕	๓๕	๐	
๑๓.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๐	๐	๐	
๑๔.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเติมหมวดอายุ	๘๔	๘๔	๐	
๑๕.	การขอเมียบตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๙๑	๒๙๑	๐	
๑๖.	การขอเลขที่บ้าน	๑๒	๑๒	๐	
๑๗.	การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	๐	๐	๐	
๑๘.	การจำหน่ายชื่อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและการบุคคล	๑๐	๑๐	๐	
๑๙	การแจ้งขอหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๑๕	๑๕	๐	
๒๐.	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารตันฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการลงทะเบียน	๘๔	๘๔	๐	

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๒๑. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราชภูมิ	๙๒๗	๙๒๗	○	
	๒๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน หรือเกิดนอกบ้าน	๓๖๙	๓๖๙	○	
	๒๓. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๓๖	๒๓๖	○	
	๒๔. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๕๗๓	๕๗๓	○	
	๒๕. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๒๖	๑๒๖	○	
	๒๖. การรับแจ้งการย้ายออก	๗๐๕	๗๐๕	○	
	๒๗. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่การแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนการแจ้ง ย้ายเข้า	๑๒	๑๒	○	
	๒๘. การรับแจ้งการย้ายออกและการย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๓๖๙	๓๖๙	○	
๔	<u>กองสวัสดิการสังคม</u>				
	๑. การติดต่อประสานงานด้านมาปนกิจสงเคราะห์				
	๑.๑ การติดต่อขอรับเงินค่าจัดการศพตามประเพณี	๕	๕	○	

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๒. การดำเนินการกิจการหอพัก				
	๒.๑ ขอรับใบอนุญาตกิจการหอพัก	๑	๑	๐	
	๓. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด				
	๓.๑ การยื่นเอกสารลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๙	๐	๑๙	
	๓.๒ ยื่นเอกสารเพิ่มเติม (ดร ๐๒)	๑	๑	๐	
	๓.๓ ขอรับเอกสารเด็กแรกเกิด	๒๒	๐	๒๒	
	๓.๔ เปลี่ยนแปลงเอกสารเด็กแรกเกิด	๑	๑	๐	
	๔. งานสังคมสงเคราะห์				
	๔.๑ ผู้ขออนุญาตแสดงความสามารถ (ตาม พรบ.ควบคุมขอทาน พ.ศ.๒๕๕๙)	๐	๐	๐	
	๔.๒ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่	๕๐	๕๐	๐	
	๔.๓ ผู้มาติดต่อขอรับบริการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคาร การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๑๐	๐	
	๔.๔ ผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งผู้สูงอายุเสียชีวิต และผู้พิการเสียชีวิต	๑๔	๑๔	๐	
	๔.๕ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขั้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่	๖	๖	๐	
	รวมทั้งสิ้น	๑๓,๓๓๓	๑๓,๒๓๖	๗๗	