



แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครสวรรค์

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

- |                   |  |  |   |
|-------------------|--|--|---|
| 1. เพศ            | <input type="checkbox"/> ชาย                     | <input type="checkbox"/> หญิง                    |   |
| 2. อายุ           | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี           | <input type="checkbox"/> 20-30 ปี                | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี               |
|                   | <input type="checkbox"/> 40-50 ปี                | <input type="checkbox"/> 51-60 ปี                | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี          |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา              | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
|                   | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี               | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี        | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....     |
| 4. อาชีพ          | <input type="checkbox"/> รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> บริษัท / เอกชน          | <input type="checkbox"/> ค้าขายธุรกิจส่วนตัว    |
|                   | <input type="checkbox"/> รับจ้าง                 | <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา     | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....     |

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีใจในการ ให้บริการ
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
1.1 คุณเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
1.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
1.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
1.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
1.5 (เพิ่มเติม).....						
<b>2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
2.1 มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง						
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม						
2.4 มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ						
2.5 (เพิ่มเติม) ).....						
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ						
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ						
3.3 มีอุปกรณ์ใช้งานอย่างเพียงพอ						
3.4 (เพิ่มเติม) .....						
<b>4. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>						

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*